

# Merkblatt über das Verhalten beim Auslösen der Brandmelder

Stand: Juli 2024 (Version 1.0)

---

## 1. Was tun, wenns brennt?

- a. **Feuerwehr alarmieren: Tel.-Nr.: 118**  
Wo brennt es? Was brennt? Wer ruft an?
- b. **Personen und Tiere retten**  
Den Lift nicht benutzen!
- c. **Türen und Fenster schliessen**  
Ruhe bewahren!
- d. **Brand bekämpfen**  
Mit Decken, Feuerlöscher oder Löschposten
- e. **Feuerwehr einweisen**

## 2. Was tun bei einem Fehlalarm?

- a. **Pikettdienst informieren – innerhalb 5 Minuten nach Alarm**  
Pikettdienst Facility Management – **044 921 67 69** - Ausserhalb der Öffnungszeiten mit dem Wählen der "1" weiterschalten.  
**Wichtig: Wenn der Pikettdienst nicht informiert wird, wird nach 5 Minuten nach Alarmeingang die Feuerwehr alarmiert. Einsatzkosten für Fehlalarme werden der Mieterschaft verrechnet!**
- b. **Horn quittieren**  
Ausgelösten Rauchmelder von unten gegen die Decke drücken!
- c. **Raum durchlüften**  
Fenster und Türen öffnen, um die Rauchentwicklung abziehen zu lassen!
- d. **Alarm quittieren**  
Der Alarm wird durch das Facility Management quittiert.